



Утверждаю

Генеральный директор _____ Милюков М.А.

« 22 » января 2016 г.

Политика качества услуг и информационной безопасности

Миссия компании — создание автоматизированных информационных систем управления предприятием, внедрение которых позволит обеспечить рост и успешное развитие бизнеса предприятий-заказчиков.

Девиз Компании в области качества: Успех клиента = наш Успех

Цель настоящей политики заключается в обеспечении в компании непрерывного улучшения систем менеджмента ИТ-сервисов и ИБ на основе оперативного мониторинга ситуации, анализа и оценки возможных рисков и изменений, требуемых ресурсов, что позволит достичь поставленных перед Компанией целей.

Стиль работы:

- мы стремимся донести наши достижения до каждого клиента;
- мы инвестируем в перспективные исследования и разработки более 40% своего годового оборота;
- мы стремимся удовлетворить все требования клиентов,
- мы постоянно совершенствуем деятельность компании, в том числе, путем реализации возможностей улучшения,
- мы стремимся обеспечивать свою информационную безопасность и безопасность информации клиентов, определять состав, объем и порядок защиты информации,
- мы стремимся осуществлять действенный контроль над соблюдением мер обеспечения информационной безопасности и защиты информации,
- наши информационные системы, предназначенные для решения самого широкого круга управленческих задач, отвечают современным стандартам, предъявляемым к автоматизированным информационным системам управления предприятием.

Направления развития:

- не снижать темпы роста реализации продукции (программных систем) и услуг;
- развивать связи с клиентами, рассматривающими решения компании «Монолит-Инфо» как корпоративное решение для группы предприятий;
- расширять присутствие компании в крупных промышленных городах России, на Украине и в странах СНГ.
- информировать все заинтересованные стороны в части обеспечения информационной безопасности и защиты информации;
- применение современных технологий и средств для обеспечения информационной безопасности и сохранности информации.

Главный критерий оценки целесообразности принимаемых решений в области управления ИТ – обеспечение требований бизнеса по функциональности ИТ при условии обеспечения требуемого уровня защищенности. Ограничивающие критерии – удержание издержек на оптимальном уровне и обеспечение требований законодательства РФ в области защиты информации.

Требования настоящей политики распространяются на всех сотрудников Компании.

Данная политика является общедоступной и доводится до всех заинтересованных сторон.